



T.C.
Ahi Evran Üniversitesi
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
Hemşirelik – Hemşirelikte Yönetim ABD



Belge Tarihi	:	16/02/2023 11:24:55	
Belge Türü	:	Belirtke Tablosu	
Dersin Adı	:	Sağlık Hizmetlerinde Kalite	
Dersin Kodu	:	281042210	
Dersin Koordinatörü	:		
Dersin Öğretim Eleman(lar)ı	:	Dr. Öğr. Üyesi AYŞEGÜL TURAN	
KONU	KONU / YETERLİLİK	ALT KONU / ALT YETERLİLİK	ÖĞRENİM HEDEFİ
1. UNITE Kalitenin Tanımı, Özellikleri Ve Tarihsel Gelişimi	1. toplam kalite yönetimi felsefesini benimser	1.1.1. Kalite ve toplam kaliteyi tanımlar 1.1.2. Toplam kalitenin öğelerini sıralar 1.1.3. Kalitenin tarihsel gelişimi aşamalarını sıralar 1.1.4. Kalite kuramcılarını ve kalitenin gelişimine katkılarını açıklar	
2. UNITE Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi Ve İlkeleri	1. toplam kalite yönetimi felsefesini benimser	2.1.1. Toplam kalite yönetiminin temel sekiz ilkesini bilir. 2.1.2. Klasik kalite yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetimi anlayışı arasındaki farkları sıralar. 2.1.3. TKY'nin Liderlik- Yönetici Desteği ilkesini açıklar 2.1.4. TKY'nin Müşteri Odaklılık ilkesini açıklar	

		2.1.5. TKY'nin Herkesin Katılımı ve İletişim ilkesini açıklar	
		2.1.6. TKY uygulamalarının örgüt için yararlarını sıralar	
		2.1.7. TKY uygulamalarında yaşanan sorunları sıralar	
3. ÜNİTE Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	5. sağlık hizmetlerinde kalite kavramını, tarihçesini, değerlendirme yapı süreci ve sonuç ölçütlerini, temel kalite iyileştirme modellerini bilir		
		3.5.1. Sağlık hizmetini tanımlar	
		3.5.2. Sağlık hizmetlerinde kalite kuramcılarını sıralar	
		3.5.3. Sağlık hizmetlerinde kalitenin boyutlarını sıralar	
		3.5.4. Sağlık hizmetlerinde kalite yöntemleri yaklaşımlarını sıralar	
		3.5.5. TKY uygulamalarının başarısı için gereken koşulları sıralar	
		3.5.6. Donabedian'a göre sağlık hizmetlerinde kalite boyutlarını açıklar	
		3.5.7. Optimallik kavramını açıklar	
		3.5.8. Sağlık hizmetlerinde TKY ihtiyacının nedenlerini sıralar	
4. ÜNİTE Kalite Güvence Sistemleri	4. kalite güvence sistemlerinin özelliklerini tartışır		
		4.4.1. Kalite güvencesini tanımlar	
		4.4.2. Standardizasyonu tanımlar	
		4.4.3. Kalibrasyonu tanımlar	
		4.4.4. Standardizasyonun amaçlarını sıralar.	
		4.4.5. Standardizasyonun üreticiye olan faydalarını sıralar	
		4.4.6. Standardizasyonun tüketiciye olan faydalarını sıralar	
		4.4.7. Yapı karakterlerine, uygulama şekillerine ve uygulama alanlarına göre standardizasyon çeşitlerini sıralar.	
		4.4.8. TÜRKAK'ın kuruluş amaçlarını sıralar	
5. ÜNİTE Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi	5. sağlık hizmetlerinde kalite kavramını, tarihçesini, değerlendirme yapı süreci ve sonuç ölçütlerini, temel kalite iyileştirme modellerini bilir		
		5.5.1. Süreç yönetimini tanımlar	
		5.5.2. Süreç kavramını açıklar	
		5.5.3. İş akış şemasını açıklar	
		5.5.4. Süreçleri sınıflandırır	

		5.5.5. Türkiye'de kamu hastanelerinin değerlendirilmesi ve ölçümünün ölçütlerini sıralar	
		5.5.6. dengeli puan cetvelinin perspektiflerini sıralar	
	6. kalite sistemi için bir doküman oluşturabilir	5.6.1. Dokümantasyonu tanımlar	
		5.6.2. Prosedürü tanımlar	
		5.6.3. Talimatı tanımlar	
		5.6.4. Tıbbi doküman, tıbbi kayıt, elektronik hasta kaydı kavramlarını açıklar	
		5.6.5. Doküman yönetiminin amacını açıklar	
		5.6.6. Dokümantasyon sisteminin kullanılmadığı durumlarda ortaya çıkan toplam kalite yönetimi sorunlarını sıralar	
		5.6.7. Dokümanların Revizyonu açıklar	
6. ÜNİTE İndikatör Yönetimi, Hastane Kalite Sisteminde Bildirime Tabii İndikatörler	7. İndikatör yönetimini bilir	6.7.1. Ölçmeyi tanımlar	
		6.7.2. Değerlendirmeyi tanımlar	
		6.7.3. Sağlıkla ilgili indikatörlerin çıkış noktalarını sıralar	
		6.7.4. İndikatörlerin izlenmesi ve yönetiminde yapılacak çalışmaları sıralar	
		6.7.5. Her indikatör kartında bulunması gereken parametreleri sıralar	
		6.7.6. Veri toplamada sıklıkla kullanılan veri kaynaklarını sıralar	
		6.7.7. Veri kalitesini etkileyen faktörleri sıralar	
		6.7.8. Kesici/delici alet yaralanması indikatörünün alt indikatörlerini sıralar	
		6.7.9. Çeşitli alanlarda kullanılan indikatör kartlarını sıralar	
7. ÜNİTE Sürekli iyileştirme (Kaizen) Modelleri	3. sürekli kalite iyileştirmenin sağlık hizmetlerine katkısını yorumlar	7.3.1. Kaizen'i tanımlar	
		7.3.2. Yalın yönetimi tanımlar	
		7.3.3. PUKÖ döngüsünün açılımını bilir.	
		7.3.4. Kaizen Felsefesi' nin prensiplerini sıralar	
		7.3.5. Sorunların belirlenmesi ve iyileştirmelerin geliştirilmesi için kullanılan yalın yöntemleri sıralar	
	5. sağlık hizmetlerinde kalite kavramını, tarihçesini, değerlendirme yapı süreci ve sonuç ölçütlerini, temel kalite iyileştirme modellerini bilir	7.5.1. Kalite iyileştirme araçlarını sıralar	

8. ÜNİTE Akreditasyon Kavramı Tarihsel Gelişimi Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon	8. Sağlık hizmetlerinde akreditasyon kavramını bilir	8.8.1. Akreditasyonu tanımlar	
		8.8.2. Kalite içinde denetlemeyi tanımlar	
		8.8.3. Akreditasyonun sağlık kuruluşu açısından faydalarını sıralar	
		8.8.4. JCI Hastane Akreditasyon Standartlarını açıklar	
		8.8.5. TÜRKAK'ın görev ve yetkilerini sıralar	
9. ÜNİTE Kalite Ve Kurum Kültürü	2. kalite ile liderlik, kurum kültürü ve ekip çalışması arasındaki ilişkiyi irdeler	9.2.1. Kurum kültürünü tanımlar	
		9.2.2. Kurumsal kimliği tanımlar	
		9.2.3. Kurum içinde kalite kültürünü tanımlar	
		9.2.4. Örgüt iklimini tanımlar	
		9.2.5. Misyon ve vizyonu tanımlar	
		9.2.6. Kurum kültürünü oluşturan kavramları sıralar	
		9.2.7. Kurum kültürünün boyutlarını sıralar	
		9.2.8. Kurum kültürünü etkileyen faktörleri sıralar	
		9.2.9. Kurum kültürünü bileşenlerini sıralar	
		9.2.10. kurum kültürünü işlevlerini sıralar	
		9.2.11. Kalite kültürünü oluşturan stratejileri sıralar	
10. ÜNİTE Kalite Ve Ekip Çalışması	2. kalite ile liderlik, kurum kültürü ve ekip çalışması arasındaki ilişkiyi irdeler	10.2.1. Kalite iyileştirmede kullanılan ekip türlerini bilir	
		10.2.2. Problem çözme ekiplerini sıralar	
		10.2.3. Kalite çemberlerinin amaçlara uygun bir şekilde yürütülebilmesi için uyulması gereken temel ilkeleri sıralar	
		10.2.4. kendi kendini yöneten ekiplerin örgütlerdeki görev alanlarını sıralar	
		10.2.5. Çapraz fonksiyonlu ekip kurmak için önem taşıyan hususları sıralar	
		10.2.6. Sanal ekiplerin ortaya çıkış nedenlerini sıralar	
11. ÜNİTE Kalite Ve Liderlik	2. kalite ile liderlik, kurum kültürü ve ekip çalışması arasındaki ilişkiyi irdeler	11.2.1. TKY'de yöneticinin fonksiyonlarını bilir	
		11.2.2. Kalite yönetiminde yönetimin bireye ilişkin sorumluluklarını sıralar	
		11.2.3. TKY liderliğindeki lider davranışlarını sıralar	
		11.2.4. Kalite yönetiminde liderliğe ilişkin performans göstergelerini sıralar	

Sheet1

		11.2.5. TKY çerçevesinde liderlerin sorumluluklarını sıralar	
12. ÜNİTE Tıbbi Hata	9. Kalite ile tıbbi hata, çalışan ve hasta güvenliği arasındaki ilişkiyi irdeler	12.9.1. Tıbbi hatayı tanımlar	
		12.9.2 Malpraktisi tanımlar	
		12.9.3. Poke Yoke'i tanımlar	
		12.9.4. Hasta güvenliğinde tedaviden kaynaklanan hataları sıralar	
		12.9.5. Hastanelerde hasta güvenliği kültürü aşamalarını sıralar	
13. ÜNİTE Çalışan Güvenliği	9. Kalite ile tıbbi hata, çalışan ve hasta güvenliği arasındaki ilişkiyi irdeler	13.9.1. DSÖ'ye göre çalışan güvenliğini tanımlar	
		13.9.2 İş sağlığı ve güvenliğini tanımlar	
		13.9.3. Meslek hastalığını tanımlar	
		13.9.4. Çalışan güvenliği yönetmeliği içeriğini açıklar	
		13.9.5. Sağlık alanında çalışan risklerini sıralar	
		13.9.6. Ulusal Mesleki Güvenlik ve Sağlık Enstitüsü'nün çalışma ortamında oluşan tehlike ve risk sınıflandırmasını açıklar	
		13.9.7. Kimyasal risklere karşı alınabilecek önlemleri sıralar	
14. ÜNİTE Türkiye'de Sağlıkta Kalite Standartları	10. Türkiye'de sağlıkta kalite standartları ölçütlerini bilir	14.10.1. Etkililik, etkinlik ve hakkaniyet kavramlarını tanımlar	
		14.10.2. SKS'nin uygulama alanlarını sıralar	
		14.10.3. SKS'nin hedeflerini sıralar	
		14.10.4. SKS'de yer alan sağlık hizmetleri boyutlarını sıralar	