



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

BİRİM ADI	Sağlık Bilimleri Fakültesi
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyon Üyeleri

GİRİŞ

Amaç: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.012024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını çıkarmak, analiz etmek ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

- Birimimizdeki öğrencilere yönelik sosyal faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- Birim çalışan ve ailelerine yönelik sosyal faaliyetlerin ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Eğitim-Öğretim ortamlarını geliştirmeye yönelik iyileştirmeler yapılması
- Taşınma sürecinde ortaya çıkabilecek sorunlar için iyileştirmeler planlanması
- Birim web sayfamızın güncel bilgiler ve raporlamalarda etkin kullanılması
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında "Tazelenme Üniversitesi" kurulması için kurumlar arası iş birliklerinin yapılması
- AR-GE faaliyetlerini akademisyen ve öğrenci düzeyinde artırmak için faaliyetler yapılması
- Eğitim öğretim iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ döngüsüne göre yazılı forma dönüştürülmesi

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.
 - Birimimizdeki öğrencilere yönelik mayıs ayında özel günlerde piknik etkinliği gerçekleştirildi





YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

- Birim çalışan ve ailelerine yönelik iftar yemeği ve “Bilinçli Farkındalık ve Özşefkat Eğitimi” gerçekleştirildi
- Eğitim-Öğretim ortamlarını geliştirmeye yönelik laboratuvar ortamını geliştirmek için bağış alındı, dersliklerde iyileştirmeler gerçekleştirildi.
- Taşınma sürecinde ortaya çıkabilecek sorunlar için gerekli önlemler (etkin planlama, iş bölümü, zamanlama, paydaşlara duyurulması vb.) alındı.
- Birim web sayfamızın güncel bilgilerin ve raporlamaların paylaşılması sağlandı.
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında “Tazelenme Üniversitesi” kurulması için kurumlar arası iş birlikleri yapıldı ve Tazelenme Üniversitesi eğitim öğretim faaliyetlerine başladı.
- AR-GE faaliyetlerini akademisyen ve öğrenci düzeyinde artırmak için faaliyetler gerçekleştirildi.
- Eğitim öğretim iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ döngüsüne göre yazılı forma dönüştürüldü.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde Değişimler

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	42	46	50	%+4,34
Öğrenci Sayısı*	1745	1636	1617	%-1.16
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	125	99,87	98,59	% -1,41
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	10	30	46	%34,7
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	100	100	97,8	%-2,2
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	100	99,25	96,44	%-2,83
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	97,6	%-2,4
Kıyaslama Faaliyet Sayısı	0	1	3	%+200
Deneyim Paylaşım Sayısı	0	3	2	%-33,33
İyileştirme Faaliyet Sayısı	1	6	20	%+333,3

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

Fakültemizin öğrenci doluluk oranı %100'dür. Tercih günlerinde tercih yapacak öğrencilere yönelik tanıtım faaliyetlerine yer verilmektedir. **Süreçlerin % 96,44'ü tamamlanmıştır.** Yalnızca **Uluslararası Yaşlılık Sempozyumu/ Faaliyeti** gerçekleşmesi için gerekli bütçe olmadığı için (tasarruf tedbirleri, birimimizde böyle bir ödenek olmaması vb. nedenlerle) ve **Ulusal yayın sayısı 1'in altında** kaldığı için hedefleme

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR-166 Revizyon:03



EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

gerçekleştirilememiştir. Tazelenme Üniversitenin kurulması ile 2025 yılı içinde planlama yapılacaktır. Stratejik plana uygun performans parametrelerinin seçilmesine özen gösterilmiştir. Birim Stratejik Planında seçilen performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin %97,8'i tamamlanmıştır.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,57	3,34	3,27	%-2,10

İyileştirme Faaliyetleri

Taşınma sürecinin olumsuzluklarını en aza indirmek ve öğrenci memnuniyet düzeyini artırmak için iyileştirme faaliyeti planlanmış ve iletilen şikayetler, talepler doğrultusunda öğrenciler ile bire bir yapılan görüşmeler artırılmıştır. Yapılan paydaş anketleri doğrultusunda 'sosyal kültürel faaliyetlerin yeterli düzeyde olmadığı' bildirimi üzerine öğrencilerimize yönelik sosyal etkinliklerin birim ve bölüm bazında düzenlenmesi için iyileştirme planlanmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha yaygın duyurulması için fakültemiz web sitemizin etkin kullanılması için iyileştirme planlanmıştır. Kültürel ve sanatsal etkinlik/faaliyetler kapsamında müze ziyareti faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,63	3,50	3,67	%+4,86

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı içinde yapılan çalışan memnuniyet anketinde birime ait sorularda 3'ün altında kalan yalnızca 'Sosyal etkinlikler konu başlığı' bulunmaktadır. 2024 yılında unvan değişikliği olan ve görevde yükselen akademik personellerimize yönelik tebrik etkinlikleri düzenlenmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi geleneksel iftar yemeği etkinliği, çalışan personelimize ve ailelerine yönelik bilinçli farkındalık ve öz şefkat eğitimi, çalışan ve öğrencilere yönelik enerji verimliliği temalı eğitimler düzenlenmiş olup, kanıtları fakülte web sayfasında ve BKYS'de mevcuttur.

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2025



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,26	4,86	4,27	%-12,14

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılında Birim EFQM kriterlerinin ve risklerin değerlendirilmesine yönelik paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Uygulama alanlarında öğrencilerimiz ve kurum çalışanları arasındaki iletişimi geliştirmek için Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ev sahipliğinde Sağlık Bilimleri Fakültemiz ve diğer paydaşlarımız ile Uygulama Toplantısı yapılarak karar alma süreçlerine katılımları sağlanmıştır. Toplantı tutanakları BKYS'ye yüklenmiştir.

Paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri yapılmış ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır. Memnuniyet sistemi üzerinden gelen istek doğrultusunda staja çıkan başarılı olan öğrencilerimiz ile birlikte hemşirelerimizin de olumlu geri bildirimlerinin daha görünür olması ve etkin şekilde duyurulması için iyileştirme planlanmıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,92	4,95	5,00	%+1,01

İyileştirme Faaliyetleri

Birimde kırtasiye, kartuş vs. düşük bütçeli alımlar yapılmakta olup, tedarikçilerle temin sürecinde görüş alışverişinde bulunmaktadır.

- Birimde rapor döneminde; **Müşteri Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Müşteri Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Müşterimiz bulunmamaktadır.

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	4,12	-

İyileştirme Faaliyetleri

Yapılan liderlik yaklaşım anketi sonuçlarına göre ‘**Birim çevre sorunlarına karşı duyarlıdır ve Kurumun kültürel değerleri ile uyumlu bir takdir ve ödül sistemi oluşturur**’ maddelerinde gelişim alanı tespit edilmiştir. Bu geri bildirim doğrultusunda İklim değişikliği ve çevre konulu bir eğitim düzenlenmiştir. Birimin takdir ve ödül sistemini geliştirmek için akademik ve idari personelden geri bildirim alınmıştır. Yapılan etkinlik haberi web sitesinde yayınlanmıştır.

Birimde rapor döneminde; Kurum Kültürü Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Kurum Kültürü Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	3,93	-

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılında kurum kültürünü geliştirmeye yönelik geleneksel iftar yemeği etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca akademik personelin proje katılımları ve öğrenci projelerine verdikleri desteklerden dolayı ödüllendirmeler gerçekleştirilmiş; TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında başvuru yapan tüm öğrencilerimize teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Kurum kültürü anketinde katılımcı geri bildirimlerine göre uzlaşma ve koordinasyon alt başlıklarında (puanı 4'ün altında kalanlar) gelişim alanı tespit edilmiştir. Dönem sonu yapılacak olan akademik kurul toplantısında ilgili alt başlıklar hakkında (**Uzlaşma ve koordinasyon**) görüş alınması ve alınan geri bildirimlere göre etkinlik düzenlenmesi için iyileştirme planlanmıştır.

- Birimde rapor döneminde; *Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	1	2	3	%+50
Öğrenci	352	191	31	%-86,91
Dış Paydaş	4	3	3	0





YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	247	106	9 (%23,1)	%-91,5
Öneri	56	16	2 (%5,1)	%-87,5
Şikâyet	32	59	19 (%48,7)	%-67,7
Memnuniyet	19	10	7 (%17,9)	%-30
Bir Fikri Var	-	-	2 (%5,1)	
Diğer	3	5	-	%-100,00
TOPLAM	357	196	37	%-63

İyileştirme Faaliyetleri

Öğrenciler tarafından sınıfların çok kalabalık olduğuna dair şikâyet gelmiştir. Bu süreçte özellikle ön koşullu derslerde olan kalabalık sınıf sorununu çözmek için dersliklerin birleştirilmesi ve birleştirilen dersliklerde mikrofonlu ses sisteminin kurulması gibi iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak içinde bulunduğumuz taşınma süreci sebebiyle öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından **ramazan ayında yemek çıkması, ücretsiz aşı talebi, yeni dersliklerin temizlik, projeksiyon yetersizliği, sınıfların soğuk/sıcak olması, sınavların geç duyurulması** gibi şikâyetler olmuştur. Öneri/ bir fikrim var olarak öğrencilerimiz **voleybol sahasının ücretsiz kullanımını istemişlerdir**. Bu şikâyetlere yönelik olarak binanın sorumlu teknik ekibi, yapı işleri ve temizlik personeliyle birebir görüşülerek sorunlar giderilmeye çalışılmıştır. Dış paydaş tarafından gelen Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nün **öğrenci almaya başlaması** ve Hemşirelik Bölümü **önlük ya da üniforma töreni** yapılma önerileri Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlık makamına iletilmiştir. Öğrencilerimiz tarafından gelen **yaz okulu listelerinin güncellenmesi** istek bildirimi değerlendirilmek üzere bölüm başkanlarına iletilmiştir. Gerekli değerlendirme yapıldıktan sonra nihai sonuç üniversitemiz web sitesinden duyurulmuştur. Gerekli iyileştirmeler açılmıştır.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; **Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	97,8	%-2,2

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	99,25	96,4	%-2,87

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	97,6	%-2,4

Birim Risk Giderme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%100	%100	%100	0%

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Muaf (Herhangi bir DIF açılmamıştır)
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birim Süreç Gerçekleşme oranı %96,4'tür. Memnuniyet anket sonuçları ve Memnuniyet Yönetim Sistemi'ne gelen bildirimler doğrultusunda 18 adet iyileştirici faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birimimizde 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleşmesi planlanan 'Uluslararası Yaşlılık Sempozyumu/ Faaliyeti' ve "ulusal yayın sayısının 1 olması" dışındaki tüm faaliyetler gerçekleşmiştir. 2024 yılında planlanan faaliyetlerin tamamı Stratejik Plan hedefine uygundur.
Birim Risk Giderme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birim risk gerçekleşme sonuçlarına yönelik tüm tanımlanan risk parametreleri %100 oranında giderilmiştir. 2024 yılında giderilemeyen risk bulunmamaktadır ve kanıtları BKYS'dedir.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu

Mevcut Durum

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

2024 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
52	61	%100
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
42	61	%100

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı performans parametreleri belirlerken her bir parametrenin içerisinde birimi ilgilendiren bir performans göstergesi olmasına dikkat edilmiştir. Seçilen performans göstergelerine yönelik yapılan faaliyetler şunlardır:

PG 1.5.3. Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (konser, gezi, tiyatro gösterisi, vb.) (1 adet)

PG 3.1.2 Sosyal sorumluluk kapsamında paydaşlarla yapılan iş birliği sayısı (1 adet)

PG 3.2.1 Düzenlenen kültürel -sanatsal faaliyet sayısı (1 adet)

PG 3.3.1 Çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet sayısı (2 adet)

PG 3.4.1 Sağlık ve spor alanında gerçekleştirilen faaliyet sayısı (1 adet)

PG 3.4.2 Sağlık ve spor alanında yapılan iş birliği sayısı (1 adet)

PG 3.5.2 Dış paydaşlarla yapılan iş birliği sayısı (1 adet)

PG 3.5.3 İç paydaşları geri bildirim toplantı sayısı (YÖK/YÖKAK) (1 adet)

PG 4.3.1 Üniversite çalışanlarının motivasyon ve memnuniyetini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı (1 adet)

PG 1.1.1 Öğretim elemanlarının sürekli gelişimlerine yönelik etkinlik sayısı (1 adet)

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; *Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Fakültemiz BKYS sistemine kayıtlı herhangi bir DİF bulunmamaktadır.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	2	2	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	2	1	%-50
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	2	3	%+200
Birimde yapılan anket sayısı	1	1	6	%+500
Kalite Koordinatörlük toplantı sayısı	10	9	6	%-33,33
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	3	3	2	%-66,67
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	%100	%100	%98	%-2,00
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%10	%30	%46	34,7%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	11	238	353 (3748)	48,3%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	1	1	1	0%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	3,52	5,00	4,53	%-9,40
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	0	0%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	2	2	2	0%

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı kalite süreçleri devam ederken birimimiz olarak taşınma süreci ile içinde bulunduğumuz dezavantajlı durumu en az sorunlu şekilde atlatmak için Memnuniyet Yönetim Sistemi'ne gelen şikayet/talep/öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirilmeler yapılmış ve öğrenci, çalışan memnuniyetleri yapılan anketlerle değerlendirilmiştir.

Birimimiz Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi ile olmak üzere 2 adet iç kıyaslama, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi ile dış kıyaslama geçirmiştir. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ile yapılan kıyaslama sonrasında öğrenciler ile etkileşimi artıracak stratejilerin benimsenmesi ile yüz yüze etkileşimin artırılması için iyileştirme faaliyeti olarak sınıf iletişim sorumluları ile fakülte yönetim toplantısı düzenlemiştir. Çalışanlar ile etkileşimin artırılması amacıyla fakültemizin taşınma sürecinde üstün gayret gösteren idari personelimize ve sözleşmeli işçilerimize kahvaltı etkinliği düzenlenmiştir. Tıp Fakültesi ile yapılan kıyaslama





YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

sonrası iyileştirme faaliyetleri kapsamında Tıp Fakültesi öğrencilerimiz ile Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerimiz ortak derslerde buluşmuştur.

Birim iç değerlendirmelerinde Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin duyurulmasında gelişim alanı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin aktif şekilde duyurulmasında fakülte web sitemizin kullanılması için iyileştirme gerçekleştirilmiştir. İç değerlendirmede Eğitim-Öğretim süreçlerinde yapılan iyileştirmelerin PUKO döngüsüne uyarlanması eksiklikler tespit edilerek PUKO döngüsünün uygulanması ve yazılı formata dönüştürülmesi için iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Ayrıca KIDR raporunun paydaşlara duyurulmasında gelişim alanı tespit edilerek iyileştirme faaliyeti kapsamında KIDR raporu fakülte web sitesinde yayınlanmıştır.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine** ilişkin Bilgiler

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	46	51	50	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	9.159.470,01	11.763.902,35	38.095,080,00	0%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	8400	8400	ve ofisler yaklaşık 1000 m2	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Bu tablo kapsamındaki veriler ve değerlendirmeler Üniversitemiz Rektörlük Makamı tarafından yapılmaktadır.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	7	6	33	%+450
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	7	6	33	%+450
Giderilen risk sayısı	7	6	33	%+450
Giderilemeyen risk sayısı	0	0	0	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR-166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 02.12.2024
Sayfa No: 1/9



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU

Fakültemiz risk kütüğünde kapatılmayan ve giderilmeyen risk bulunmamaktadır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve Katılımcı Listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	20 Aralık 2024		
Birim Kalite Koordinatörü	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Hilal SEKİ ÖZ		Prof. Dr. Musa ÖZATA	





YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTI TUTANAK FORMU

TOPLANTI YERİ	Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı	TOPLANTI TARİHİ-SAATİ	20/12/2024 – 10.30
---------------	------------------------------------	-----------------------	--------------------

TOPLANTININ GÜNDEM MADDELERİ

1. Belirlenmiş kalite hedeflerinin gerçekleşme derecesi
2. Paydaş ve çalışanlarımızın geri beslemesi (paydaş şikâyetleri ve geri besleme ile alınan tedbirleri ve sonuçları)
3. İç tetkik sonuçları, değerlendirmeleri ve gerekli takip tetkiklerinin sonuçları
4. Süreç Uygunlukları ve Hizmet/Hizmet uygunluğunun Gözden Geçirilmesi ve Değerlendirme Sonuçları
5. Uygun Olmayan Ürün/Hizmetin Kontrolü Kayıtları ve Sonuçları
6. Düzeltici Faaliyetler ve Değerlendirme Sonuçları
7. İyileştirici Faaliyetler ve Değerlendirme Sonuçları
8. Kalite yönetim sistemini etkileyen değişiklikler (Revizyon veya Yeni yayınlanan Dokümanların Değerlendirilmesi)
9. Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve yapılan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçları
10. Bir önceki Yönetim Gözden Geçirme Toplantı sonucunda alınan kararlar ve sonuçları
11. Organizasyon içinde yer alan tüm üyelerin iyileştirme için önerileri
12. Sistemde meydana gelen değişikliklerin Kalite Yönetim Sistemine aktarılması

*KATILANLAR

ADI SOYADI	ÜNVANI	GÖREVİ	İMZA
Musa ÖZATA	Prof. Dr.	Dekan	
Hilal SEKİ ÖZ	Doç. Dr.	Dekan Yardımcısı	
Fatma ERGÜN	Doç. Dr.	Dekan Yardımcısı	
Gökçe DEMİR	Prof. Dr.	Hemşirelik Bölüm Başkanı	
Savaş PUSTU	Fakülte Sekreteri	Fakülte Sekreteri	
Habibe DİLSİZ	Dr. Öğr. Üyesi	Çocuk Gelişimi Bölüm Başkanı	
Halime AYDEMİR	Dr. Öğr. Üyesi	Ebelik Bölüm Başkanı	
Enver TÜRKSOY	Dr. Öğr. Üyesi	Çocuk Gelişimi Bölümü	
Sümeyye AHI	Dr. Öğr. Üyesi	Ebelik Bölümü	
Melike YEĞİN	Araş. Gör.	Beslenme ve Diyetetik Bölümü	İznil
Elif KAYA	Araş. Gör.	Hemşirelik Bölümü	İznil
Gamze SAATÇI	Araş. Gör.	Hemşirelik Bölümü	
Hikmet BAYAM	Araş. Gör.	Gerontoloji Bölümü	
Elif ÇÖMLEKÇİ MEMİŞ	Araş. Gör.	Gerontoloji Bölümü	
Yunus Emre Demirel	Öğrenci	Sağlık Bilimleri Fakültesi	

*Katılımcı sayılarına ait satırlar ihtiyaca göre artırılır.



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTI TUTANAK FORMU

*ALINAN KARARLAR		
KARARLAR	SORUMLULAR	PLANLANAN TARİH
Sınıf ortamları (ısıtma, temizlik vb.) ile ilgili talepler gopi izleri ile görüşülerek görümlenecek	Savaş PUSTU Hilal Seki ÖZ	01.02.2025
Galizenler ve öğrenciler için sosyal sorumluluk faaliyetleri 2025 yılında planlanacak	Doç.Dr.Hilal Seki ÖZ	01.05.2025
Akademik kurui toplantısında yönetim, liderlik, kurum kültürü konusunda geri bildirim alınacak	Prof.Dr.Musa Özale Doç.Dr.Hilal Seki ÖZ Savaş PUSTU	01.02.2025
Müşüm akademik birim (bölüm)de) boyutunda müfredat yenileme çalışmalarını yürütmek	Doç.Dr.Fatma Eğin Doç.Dr.Hilal Seki ÖZ	01.04.2025
Galizenlerin taleplerini daha iyi anlamak için anket düzenleyip, sonuçlarına göre hareketine	Doç.Dr.Hilal Seki ÖZ	01.02.2025
- 09.09.2024 günü yapılan toplantıda hobe yapılab - Voleybol sahalarının öğrenciler tarafından ücretsiz kulvarını için görüşmeler yapılab	Doç.Dr.Hilal Seki ÖZ	01.01.2025 31.12.2025

25.06 27.11 28.12 29.01 30.02 31.03 31.04 31.05 31.06 31.07 31.08 31.09 31.10 31.11 31.12